

# SCAT SERV SRL

## *Facilitati ale centralei ALCATEL 4200E*

### 1.Call parking & Call parking retrieval.

Parcarea unei convorbiri externe de la un telefon pentru a fi recuperata de la alt telefon. In timpul unei convorbiri cu un interlocutor din exterior se formeaza codul  apoi se inchide. In acest timp interlocutorul extern ramine in asteptare ascultind muzica pina cind acesta convorbire va fi recuperata de la alt telefon.

Pentru a fi recuperata aceasta convorbire de la alt telefon se procedeaza astfel : se ridica receptorul se formeaza codul + **interiorul** de la care a fost parcata convorbirea dupa care se continua convorbirea.

### 2.Acount code.

Initierea unei convorbiri folosind un cod personal de acces.

De la un telefon ce are accesul spre exterior limitat se ridica receptorul se formeaza codul de acces la facilitate  sau o tasta programata in acest scop urmat de **codul personal de acces +cod directie+ nr exterior dorit**

### 3.Lock/Unlock.

Blocarea sau deblocare telefonului pentru accesul spre exterior.

Se ridica receptorul se formeaza codul +**parola telefonului+X** (X=1ptr.blocare si X=2 ptr. deblocare).Parola default este 1515.

### 4.Password.

Parola telefonului .Aceasta poate fi modificata astfel:se ridica receptorul se formeaza codul +**parola veche+parola noua** si se aseaza recertorul jos.

### 5.Last number redial.

Ultimul numar format . Cod

### 6.Collectiv speed dial.

Formare rapida din agenda colectiva prin intermediul unor coduri

Se ridica receptorul si se formeaza codul directie dorite si se asteapta stabilirea legaturii . Cod **8000-8699**

### 7.Enquiry call cancel.

Intreruperea convorbirii in curs si intoarcerea la convorbirea aflata in asteptare. Este folosita atunci cind o convorbire externa a fost pusa in asteptare pentru a fi transferata catre alt interior iar acesta nu raspunde,este ocupat sau nu vrea sa vorbeasca si se doreste intoarcerea la convorbirea externa.Cod

### 8.Broker`s call

Pivotarea intre doua convorbiri

Este folosita atunci cind sintem intr-o convorbirea avind alta in astptare pentru a pivota intre cele doua convorbiri prin punerea in asteptare a celeilalte.

Cod

# SCAT SERV SRL

## 9.Conference.

Este folosit pentru a initia sau a termina o conferinta in trei.

In timpul unei convorbiri se initiaza o a doua convorbire(centrala automat pune in asteptare prima convorbire)dupa care se asteapta pentru a se stabili legatura cu cel de al doilea corespondent si daca se doreste initierea unei conferinte impreuna cu cei doi corespondenti se tasteaza codul pentru conferinta si se realizeaza o conferinta intre cei trei corespondenti. In timpul conferintei daca se doreste continuarea convorbirii cu unul din corespondenti se tasteaza codul de conferinta si automat primul corespondent este pus in asteptare continuandu-se convorbirea cu cel de al doilea. Cod

## 10.Intrusion.

Este folosit pentru a intra peste un telefon ce se afla intr-o alta convorbire.

Cod

## 11Automatic Call Back.

Este folosit atunci cind un interior sau un grup de trunchiuri este ocupat

Cod

## 12.Do not disturb.

Nu ma deranja . Este folosit atunci cind din diferite motive nu dorim sa fim deranjati de nimeni . Activarea se face prin ridicarea receptorului si formarea codului .Cod

## 13.Call forwarding on busy.

Diversiunea apelurilor catre un alt telefon atunci cind telefonul propriu este ocupat. Este folosit atunci cind vrem ca apelurile ce vin catre telefonul propriu in timp ce efectuam o convorbire sa fie directionat catre alt interior.

Se ridica telefonul se formeaza codul + interiorul catre care dorim sa diversionam apelurile. Cod

## 14.Individual call forwarding.

Diversiunea tuturor apelurilor ce vin catre un interior la alt interior. Este folosit atunci cind sintem plecati din birou si dorim ca toate apelurile catre telefonul propriu sa fie directionate catre alt interior.

Se ridica telefonul se formeaza codul + interiorul catre care dorim sa diversionam apelurile. Cod

## 15.Cancel any type of call forwarding.

Anularea orcarui tip de diversiune. Se foloseste pentru a anula orice tip de diversiune . Se ridica recertorul ( care in cazul unei diversiuni nu va mai fi continuu ci va fi un ton intrerupt) se formeaza codul si se aseaza receptorul in furca. Cod